

Forsikringsselskap

AS Financiering Betalingsforsikring markedsføres i samarbeid med AXA; filialene til Financial Assurance Company Limited, UK, organisasjonsnummer NO987261455, og Financial Insurance Company Limited, UK, organisasjonsnummer NO976686756, begge del av AXA. Begge er engelske selskaper med adresse Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5HR, England. All kontakt skjer gjennom det norske kontoret med adresse Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500. Tilsynsmyndighet er Prudential Regulation Authority, PRA, og Financial Conduct Authority, FCA, i England samt Finanstilsynet i Norge, www.finanstilsynet.no. Forsikringsavtalen reguleres av norsk lovgivning. AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>

Informasjon om forsikringsformidling

AS Financiering med organisasjonsnummer NO911 629 283, adresse PB 7203 Majorstuen, 0307 Oslo er registrert som forsikringsformidler for AXA. Registreringen kan kontrolleres på AXA sin hjemmeside <http://clp.partners.axa/no>. AS Financiering har finansieringsvirksomhet som hovedvirksomhet. AS Financiering står under tilsyn av Finanstilsynet.

For formidlingen og administrasjon av Betalingsforsikring har AS Financiering rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 50 % av den totale premien. Som forsikringsformidler vil AS Financiering kunne beholde 60 % av det årlige overskuddet. Ved salg gjennom telemarketing mottar telemarketingbyrået provisjon for hver solgte forsikring fra forsikringsselskapet. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at AS Financiering forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven.

Hvordan fremsetter jeg en klage?

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter vår kunderservice; betalingsforsikring@financiering.no eller PB 7203 Majorstua, 0307 Oslo. Er du misfornøyd med produktet eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet AXA på telefon 800 37 500. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og AS Financiering over. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23 13 19 60. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på www.finkn.no. Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.